

National

取扱説明書

電気掃除機（家庭用）

品番 MC-P6J



上手に使うって上手に節電

保証書別添付

このたびは電気掃除機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

・この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

特に「安全上のご注意」(4～5ページ)は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。お読みになったあとは、保証書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。

・保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

強力パワー長持ち

吸込仕事率※

(消費電力1,000W時)

650W

0.5 μ m (マイクロメートル) 以上の微細なハウスダストを
約99.9%逃がさない「逃がさんパック」

1 マイクロメートルは、1 ミリメートルの 1000 分の 1

すき間や高い所もラクラク！親子軽走パワーノズル

※ 吸込仕事率とは、JIS規格に定められている吸込力の目安で、最大（～最小値）を表示しています。
使用時の吸塵力は吸込仕事率以外に吸込具の種類・ゴミのたまり具合や床材の違い等によって異なります。

もくじ

安全上のご注意・・・・・・・・・・4

お使いになる前に・・・・・・・・・・6

- ・長くお使いいただくためのお願い
- ・保護装置

付属品を確認し組み立てましょう・7

各部の名前と働き・・・・・・・・・・8

上手なお掃除・・・・・・・・・・10

- ・操作部の使い方
- ・掃除機の上手なかけ方
- ・お掃除が終わったら（スタンド収納）

紙パックの交換・・・・・・・・・・14

お手入れ・・・・・・・・・・16

- ・親ノズル ・子ノズル
- ・本体・付属品
- ・バスケット・振動板 ・フィルター

故障かな？・・・・・・・・・・20

保証とアフターサービス・・・・22

仕様・・・・・・・・・・裏表紙

お掃除前に

お掃除中に

お掃除後に



こんなときは

安全上のご注意





必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。


■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

| | | |
|---|-----------|--|
|  | 警告 | この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。 |
|  | 注意 | この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。 |


■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。(下記は絵表示の一例です)

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  |  | このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。 |
|  |  | この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。 |

警告

 **引火性のあるものや火の気のあるもののそばで使用しない、吸わせない** (トナーなどの可燃物、灯油、ガソリン、シンナー、火の消えていないたばこなど)

爆発や火災の原因になります。

 **絶対に分解したり修理・改造しない**

分解禁止


発火したり、異常動作して、けがをすることがあります。

●修理は販売店にご相談ください。

 **水洗いや、風呂場での使用は絶対にしない**

水ぬれ禁止

感電することがあります。


 **ノズルの回転部やローラースイッチに手を触れない**

接触禁止

ローラースイッチに触れると回転部が回転し、けがをすることがあります。また、保護装置が働いたときには、温度が高くなっている場合があります。

●特にお子さまにはご注意ください。

注意

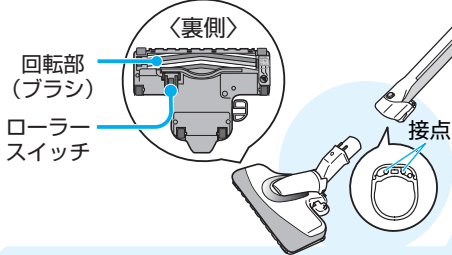
 **床用ノズルで天井など高い所を掃除しない**


親ノズルが外れて落下し、けがをすることがあります。

 **火気に近づけない**

火気禁止


本体の変形によるショート・発火の原因になります。



 **本体・ホース・延長管・ノズルの接点に金属類を入れない**

感電することがあります。


警告

 **電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない**

(ノズルの回転部に巻き込まれたり、傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたりしない)


傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります

●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

 **ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない**


ぬれ手禁止

感電の原因になります。

 **定格 15 A・交流 100 V のコンセントを単独で使う**


他の機器と併用すると、発熱による火災の原因になります。

●延長コードも定格 15 A のものを単独でお使いください。

 **電源プラグのほこり等は定期的にとる**


プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。

プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

 **電源プラグは根元まで確実に差し込む**

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。


●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

 **お手入れ・点検の際は、電源プラグを抜く**

電源プラグを抜く


感電やけがをすることがあります。

注意


 **使用時以外は電源プラグを抜く**

電源プラグを抜く

けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

 **電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜く**

感電やショートして発火することがあります。

 **電源コードを巻き取るときは、電源プラグを持つ**

プラグがあたってけがをしたり、刃先でやけどをする恐れがあります。

●掃除機運転直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。

お掃除前に

お掃除中に

お掃除後に

こんなときは

お使いになる前に

長くお使いいただくためのお願い

この掃除機は家庭用です。業務用やお掃除以外の目的には、ご使用にならないでください。

次のような物は吸わせない

・除湿剤・多量の粉体（消火器の粉など）・ペットなどの排泄物が付着したもの・ガラス・ピン・針・つまようじ
・ホース内に詰まりやすいストッキングなどの大きな物・水や液体・湿ったゴミ・長いひも・カーペットのフリンジ（房）など故障の原因になります。

排気口をふさがない



過熱による本体の変形の原因になります。

吸込口をふさいで長時間運転しない



過熱による本体の変形の原因になります。

ホースの扱いはいじらない

ホース破損の原因になります。破れや傷つきがないか確認してください。



ホースなどの端子部をいじらない

接触不良の原因になります。



移動のときは必ずさげ手を持つ また、スタンド収納（Ⅱ-13ページ） 状態で本体を運ばない

ホースと延長管が外れたり、ホースで持ち上げるとホースの破れや床面の傷つきの原因になります。



ホースや延長管の先端で掃除しない

先端の摩耗などで接触不良や破損の原因になります。すき間用ノズルなどを付けてご使用ください。



保護装置

下記のような使い方をすると、保護装置が働いて、本体や床用ノズルが停止し運転操作ができません。



下記の状態が続けると、本体のモーターの過熱を防ぐため、紙バック交換ランプが点灯し、自動的に弱運転になります。
さらに、この状態で繰り返し使用すると、吸込力が弱くなる（操作部の操作はできません）または、自動的に運転が停止します。



下記の状態が続けると、床用ノズルのモーターの過熱を防ぐため、回転部（ブラシ）の回転が停止します。

「紙バック交換」ランプが点灯したままで連続運転

吸込口を密閉

ホース・延長管にゴミが詰まる

回転部（ブラシ）を回転させたまま同じ場所へ放置

異物をかみ込んだまま使用

直し方

⑦を押し、電源プラグをコンセントから抜く

紙バックを交換する（Ⅱ-14ページ）

ホース・延長管に詰まったゴミを取り除く

かみ込んだ異物を取り除く

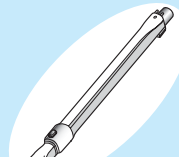
約5～30分（周囲温度によって異なります）待つと、モーターが冷却されて保護装置が解除され、再びご使用になれます。

付属品を確認し組み立てましょう

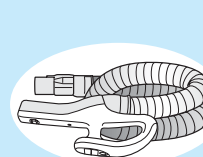
付属品



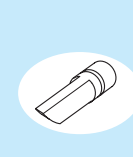
床用ノズル



伸縮自在延長管
＜延長管ストッパー付き＞



ホース

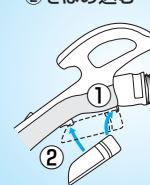


すき間用ノズル

1～4の順に組み立てましょう
外すときは、接続部にあるボタンを押したまま引き抜きます。

4

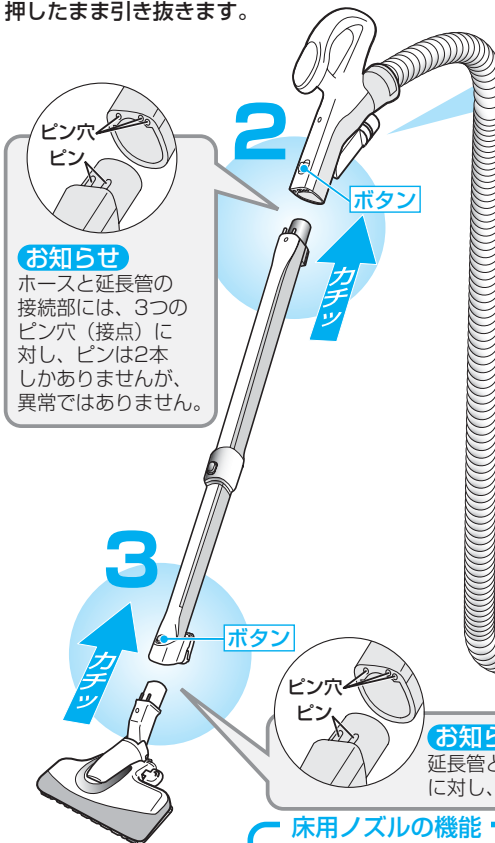
すき間用ノズルの
①を引っ掛けたあと
②をはめ込む



外すときは…

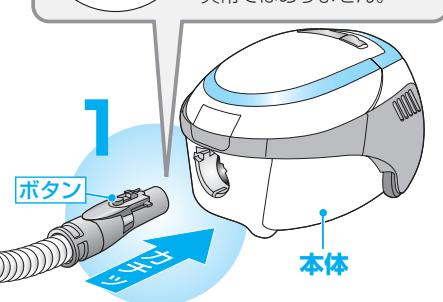
お知らせ

ホースと延長管の接続部には、3つのピン穴（接点）に対し、ピンは2本しかありませんが、異常ではありません。



お知らせ

ホースと本体の接続部には、2つのピン穴（接点）に対し、ピンは1本しかありませんが、異常ではありません。



お知らせ

延長管と床用ノズルの接続部には、3つのピン穴（接点）に対し、ピンは2本しかありませんが、異常ではありません。

床用ノズルの機能

回転部（ブラシ）が回転することで、マイナスイオンが発生し、ふき掃除※ができます。
※水ぶきする機能ではありません。
また、こぼした液体などが乾燥して付着した汚れは取れません。

お掃除前に

お掃除中に

お掃除後に

こんなときは

各部の名前と働き

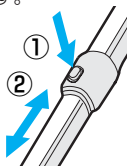
お知らせ

●掃除機運転中および運転後に本体・コード・電源プラグ・さげ手が熱くなりますが、異常ではありません。

伸縮自在延長管 (伸びっこパイプ)

長さ調節ボタン

延長管の長さを調節できます。
①長さ調節ボタンを押して
②延長管を出し入れする



延長管ストッパー (13ページ)

操作部 (10ページ)

約300度回転し
ホース方向が
変わります

すき間用ノズル (12ページ)

ホース

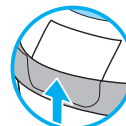
紙パック交換ランプ

点滅：(14ページ)
点灯：(6・14ページ)



ふた開閉部

上方向に押し上げると
ふたが開きます。



ふた

さげ手

本体の移動時は、
「さげ手」を
持ってください。

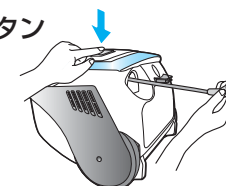


さげ手を戻す(倒す)
操作が固いときは、少し
強く押さえてください。



コード巻き込みボタン

赤色 黄色



コード(電源コード)

黄印を目安にして引き出し、
赤印以上引き出さないでください。
(断線の原因になります)

お知らせ

●コードを引き出すときに振動板が振動して、
紙パック内部に付着した細かいほこりを
落とします。コードを引き出すとき、
「カタカタ」という作動音がします。

電源プラグ

振動板 (18ページ)

バスケット (18ページ)

紙パック (14・15ページ)

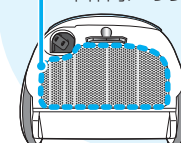
フィルター(19ページ)

フィルターは振動板の後ろにあります。

<本体後部>

アレル物質(花粉、ダニの 死がい・フンなど) 抑制抗菌酵素加工フィルター

本体内にあります。

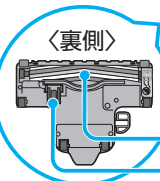


床用ノズル (親子軽走パワースノズル)

子ノズル

親ノズル

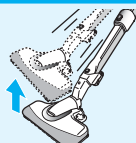
<裏側>



回転部(ブラシ)
ローラースイッチ

床用ノズルの安全装置

安全のため、床用ノズルを床面より
浮かすと回転部(ブラシ)が止まります。



回転部(ブラシ)は、本体を運転させて、床用ノズルを
床面に置いた場合にローラースイッチが作動し回転します。
(ブラシ切状態では回転しません)

お掃除前に




お掃除中に

お掃除後に

こんなときは

上手なお掃除

操作部の使い方

| | | |
|--|---|--|
| 標準 | 標準運転  | 標準の吸込力でお掃除したいとき 標準 を1回押す |
| 強/弱 押すごとに「強」「弱」の順に切り替わります | 強運転  | 強い吸込力でお掃除したいとき 強/弱 を1回押す |
| | 弱運転  | カーテンなどが吸い付いて掃除がしにくいとき 強/弱 を2回押す |
| ブラシ切/入 押すごとに「切」「入」の順に切り替わります | <ul style="list-style-type: none"> ●回転部（ブラシ）を回転させたり、停止させたりします。（ブラシ切/入 では、掃除機本体は運転しません） ●ブラシ入の状態のとき、回転部（ブラシ）が回転します。 ●ブラシ切の状態のとき、回転部（ブラシ）が停止します。（集じん性能は回転時より低下します） <p>通常は、ブラシ入の状態をお勧めします。</p> <div> こんなときは <ul style="list-style-type: none"> ●床用ノズルの回転音が気になるとき ●マットなどの薄い敷物が吸いつくとき ブラシ切 </div> | |
| 切 | <ul style="list-style-type: none"> ●運転が停止します。 <p>電源プラグがコンセントに差し込まれていると、「切」のときでも約2Wの電力を消費しています</p> | |

掃除機の上手なかけ方

- ・ノズルは力を入れず、軽くゆっくり動かしましょう。一往復2～3秒が理想的な速さです。
- ・ノズルを一度に動かす長さの目安は、身長約半分が理想的です。

親ノズル

フローリング・畳・じゅうたんのお掃除に…

フローリング・畳

目に沿って動かすと
傷つき防止にも
なります。

延長管がぺたっと倒れて、
ノズルが左右にクルッと回転し、
ベッドの下や家具のすき間も
お掃除できます。

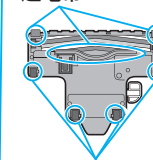
じゅうたん

- ① 一定の方向に往復し
- ② 直角の方向に往復
- ③ 最後に隅のお掃除

お知らせ

- 床用ノズルを床面に強く押しつけたり、床用ノズルの裏側の起毛布・ローラーが摩擦してくるとフローリング・畳を傷つける恐れがあります。起毛布・ローラーが摩擦しているときは、お買い上げの販売店にご相談ください。
- 毛足の長いじゅうたんなど、じゅうたんの種類によっては、回転部（ブラシ）の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。
- 新しいじゅうたんでは、紙バックが遊び毛でいっぱいになりますが、掃除回数が増すに従い、遊び毛は徐々に少なくなります。

起毛布



ローラー

お願い

- 床用ノズルは、床面にゆっくりとおろしてご使用ください。（落とすように使用しますと、回転部（ブラシ）が回転しない場合があります）

お掃除前に

お掃除中に

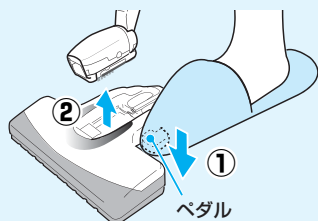
お掃除後に

こんなときは

子ノズル

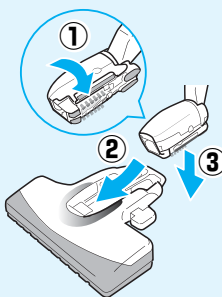
高い所や家具の間などの狭い所のお掃除に…

- ① ペダルを踏んで、
- ② 子ノズルを持ち上げる

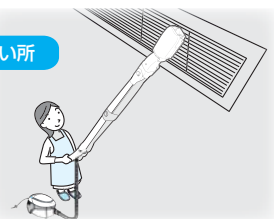


元に戻すときは…

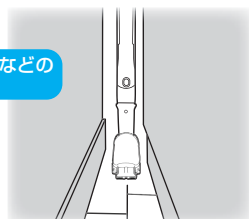
- ① 先端部の回転を戻し、
- ② 親ノズルを押さえながら先端部を入れて
- ③ 「カチッ」と音がするまで押し込む



高い所



家具の間などの狭い所



お願い

●子ノズルをご使用後は、親ノズルに確実にセットしてください。(回転部(ブラシ)が回転しません)

すき間用ノズル

サッシの溝やソファのお掃除に…

サッシの溝



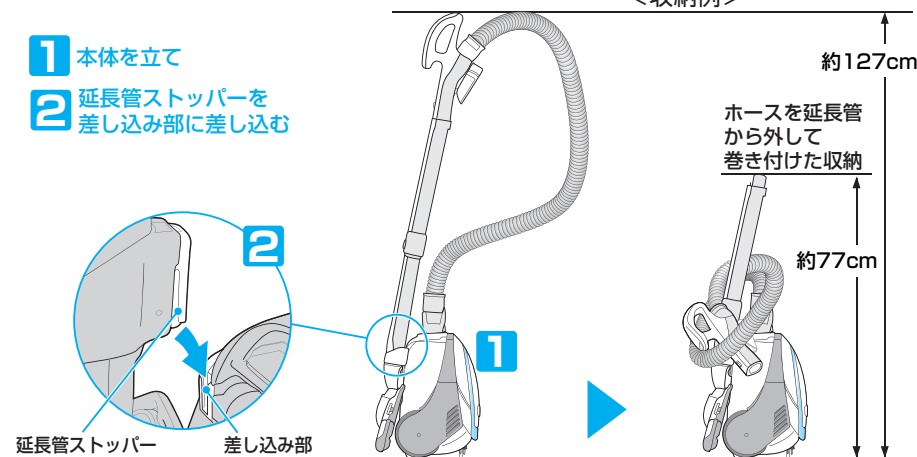
ソファ



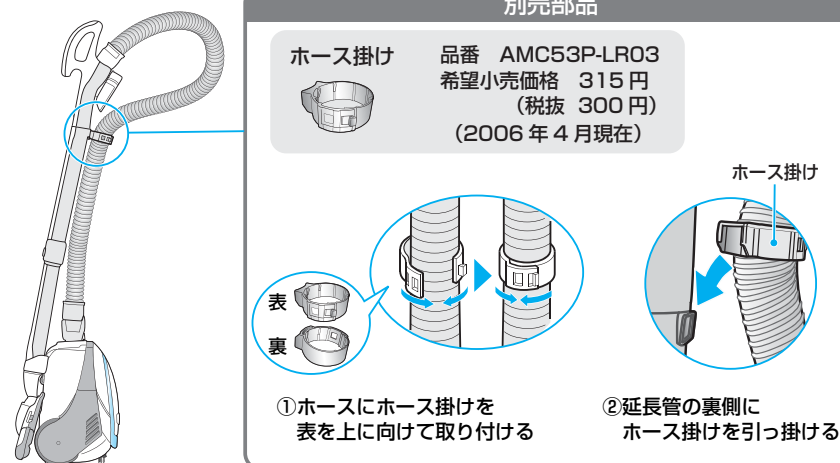
お掃除が終わったら (スタンド収納)

安定した場所で倒れないことを確認してから収納してください。

- 1 本体を立て
- 2 延長管ストッパーを差し込み部に差し込む



ホース掛け (別売部品) を使って、こんな収納もできます。



お掃除前に

お掃除中に

お掃除後に

こんなときは

紙パックの交換

「紙パック交換」ランプ

紙パック交換時期の目安をお知らせします。



「紙パック交換」ランプの見方

強運転にする

床用ノズルを床面から浮かせる

点滅… 紙パック交換の予告です

点灯… 紙パックを交換してください

ゴミの種類などによっては、「紙パック交換」ランプのつき方が異なる場合があります。

●砂ゴミや土ほりなどを集中的に吸わせると、紙パックが目詰まりしやすく、少量のゴミでも点滅・点灯することがあります。紙パックを交換してください。

●すき間用ノズル使用時は、吸い込み風量が少ないため、ゴミ量に関係なく点滅・点灯することがあります。確認は、すき間用ノズルを外して行ってください。

●ペット毛・綿ゴミなどが多い場合は、点滅・点灯しないことがありますので紙パックを確認し、ゴミが満杯のときは紙パックを交換してください。

●ホース・延長管・床用ノズルにゴミが詰まっているとランプが点滅・点灯することがあります。このようなときは、詰まっているゴミを取り除いてください。

紙パックのゴミのたまり具合を、月に一回程度確認してください。

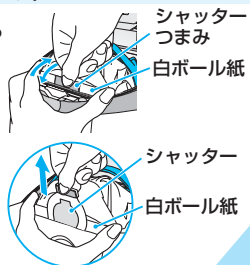
取り外し方（ゴミの捨て方）

1 さげ手を戻し、ふたを開ける

2 紙パックのシャッターを閉じる
(ゴミこぼれを防止します)

①白ボール紙を押さえながら矢印方向（前後）にシャッターつまみ（緑色）を折り、確実に切り離す

②シャッターつまみを上方向に止まるまでゆっくり引っ張り、シャッターを閉じる（穴にふたをする）



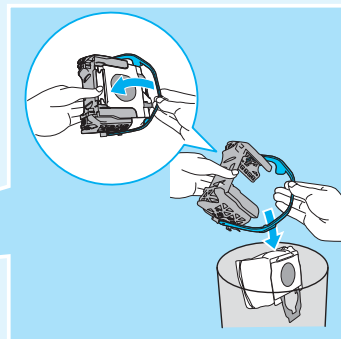
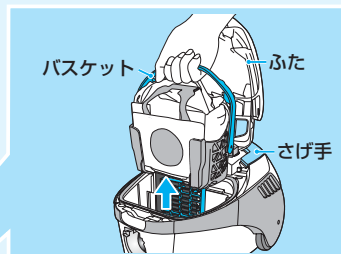
お知らせ

●シャッターが閉じにくい場合は、バスケットを取り出してからシャッターを閉じてください。

3 バスケットを取り出す

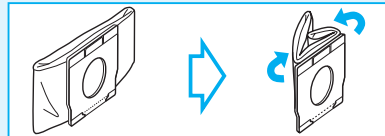
4 紙パックを捨てる

お願い ●バスケットは捨てないでください。



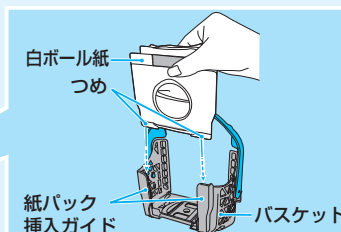
取り付け方

1 紙パックを下図のように折り曲げる



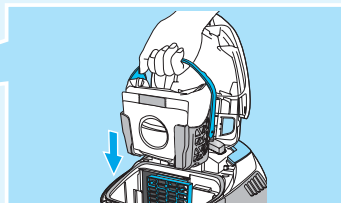
2 バスケットに紙パックを入れる

●2つのつめのある方を下にして、白ボール紙を「紙パック挿入ガイド」の内側に沿って、真上からまっすぐにバスケットの奥まで挿入する



3 バスケットを本体にセットし、ふたを確実に閉める

紙パックが入っていないと、ふたが閉まらないようになっています



交換用紙パックは必ず



松下電器製 **純正** 紙パック
M型Vタイプ

をお使いください

この掃除機をお買い求めいただいたときにセットしている紙パック「逃がさんパック」は、0.5μm以上の微細なハウスダストを約99.9%逃がしません。清潔な排気でお使いいただくためには、ぜひ次回も「逃がさんパック」AMC-HC10をお買い求めください。

掃除機の紙パックは機能部品です。当社 純正 以外の紙パックを使用した場合、モーターの発煙・発火が発生する恐れがあり、紙パックに関係する掃除機の性能・品質は保証できません。掃除機には、必ず松下電器製の 純正 紙パックをご使用ください。

逃がさんパック

(2006年4月現在)

| 品番 | 特長 | 種類 | 枚数 | 希望小売価格 |
|----------|--------------|--------|----|-----------------------|
| AMC-HC10 | 高集じん・シャッター付き | M型Vタイプ | 3 | 1,050円 (税抜 1,000円) |

次のものも使用いただけます。

| 品番 | 特長 | 種類 | 枚数 | 希望小売価格 |
|---------|-----------------|--------|----|-----------------------|
| AMC-ZC5 | ※1 強力脱臭・シャッター付き | M型Vタイプ | 3 | 1,260円 (税抜 1,200円) |
| AMC-NC5 | ※2 防臭加工・シャッター付き | M型Vタイプ | 5 | 1,050円 (税抜 1,000円) |
| AMC-S5 | — | M型Vタイプ | 5 | 735円 (税抜 700円) |

※1 脱臭効果の持続期間は、使用開始後約2か月です。
(ゴミの種類によって異なります)
また、においの感じ方には個人差があります

※2 ゴミのにおいを和らげる効果の持続期間は、使用開始後約1か月です。
(ゴミの量、種類によって異なります)

お願い

●本体装着以外の純正紙パックをご使用の場合は、紙パックパッケージの説明をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

●保管は、子供の手の届かない所で、直射日光をさけて包装用袋に入れてください。

紙パックは販売店でお買い求めいただけます。
松下グループのショッピングサイト「パナセンス」でも
お買い求めいただけます。

PanaSense

<http://www.sense.panasonic.co.jp/>

お掃除前に

お掃除中に

お掃除後に

こんなときは

お手入れ

■お手入れ前には、**切**を押し、電源プラグを抜いてください。

吸込力が弱くなったとき または月 1 回程度

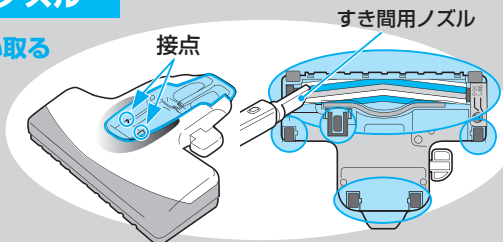
●親ノズル・子ノズルに詰まっているゴミや異物を取り除く

糸くずや髪の毛、粘着性のゴミなどが付着すると、回転部（ブラシ）が回転しにくくなります。また、吸込口に紙くすなどが引っ掛かると、吸込力低下の原因にもなります。

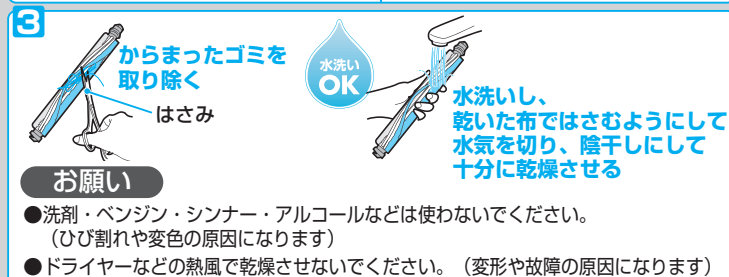
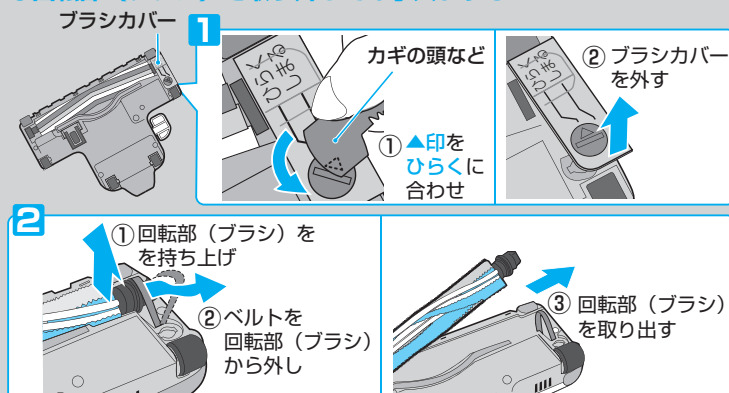
水洗いできません
※回転部（ブラシ）のみ水洗いできます。

親ノズル

●部（ ）のゴミを吸い取る



●回転部（ブラシ）を取り外してお手入れする



4 取り外した逆の手順で取り付け

汚れが気になるとき

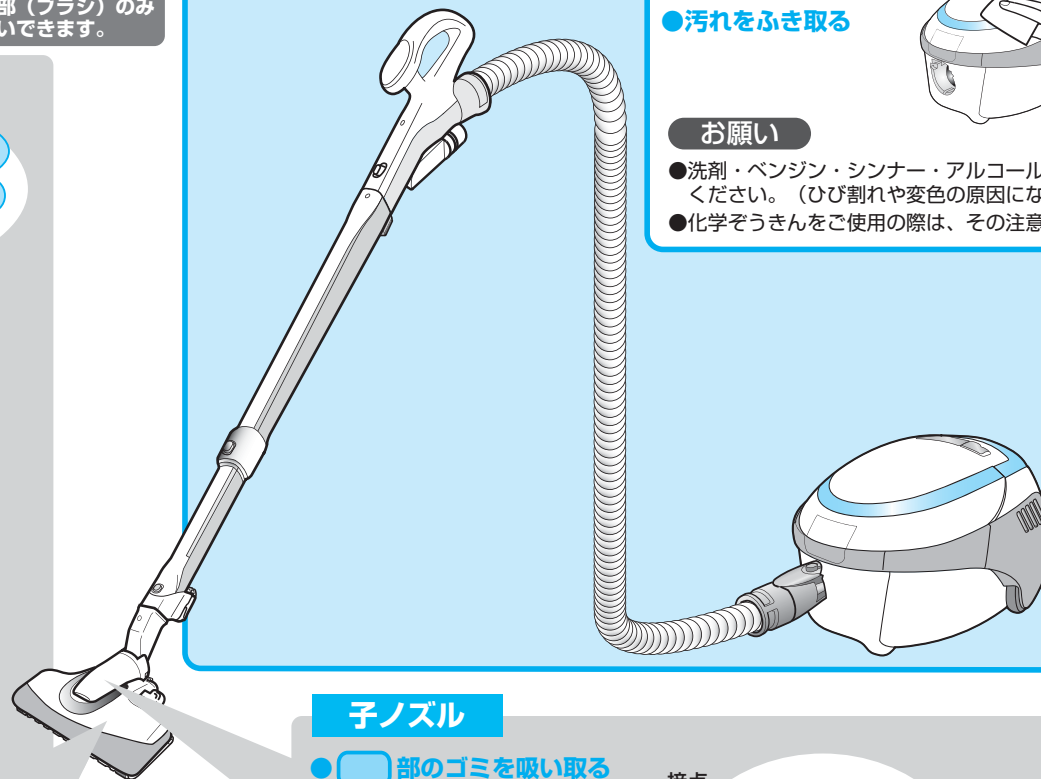
本体・付属品

●汚れをふき取る



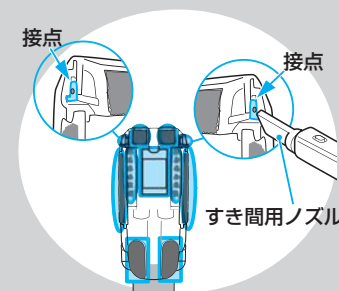
お願い

- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わないでください。（ひび割れや変色の原因になります）
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。



子ノズル

●部（ ）のゴミを吸い取る



お掃除前に

お掃除中に

お掃除後に

こんなときは

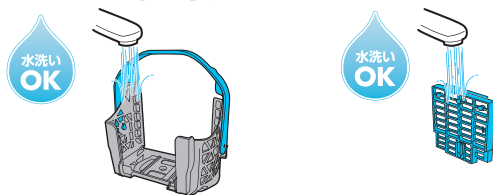
お手入れ

■お手入れ前には、**切**を押し、電源プラグを抜いてください。

汚れが気になるとき

バスケット・振動板

●汚れを落とす
または、軽く水洗いする



お願い

- 水洗いしたときは、水を切り十分に乾燥してください。
(乾燥不十分でご使用になると、においの発生の原因になります)
- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わないでください。
(ひび割れや変色の原因になります)
- ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。(変形や故障の原因になります)

紙パックを交換しても
吸込力が回復しないとき

フィルター

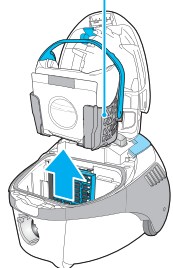
●軽くはたいてゴミやほこりを落とす
または、軽く水洗いする



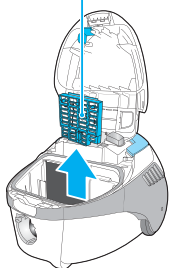
お願い

- 水にひたして押し洗いしたあと、水を切り陰干しにして十分に乾燥してください。
(乾燥不十分でご使用になると、においの発生や目詰まりの原因になります)
- フィルターを洗濯機で洗ったり、もみ洗いしないでください。
また、ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。
(フィルターが縮んで、モーター部にゴミが侵入し、故障の原因になります)

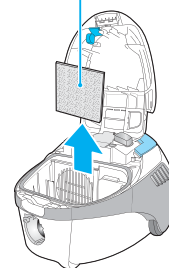
取り外し方



①バスケットを取り外し紙バックを外す



②振動板を取り出す

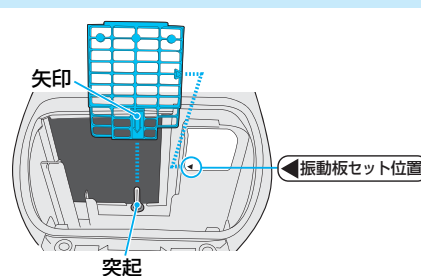


③フィルターを取り出す

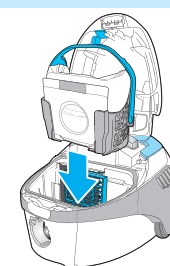
取り付け方



①フィルターを本体のガイドと溝の内側に確実に取り付ける



②振動板の矢印を突起に合わせ、
「カチッ」と音がするまで押し込む



③バスケットに紙バックをセットし
本体にセットする

お掃除前に

お掃除中に

お掃除後に

こんなときは

故障かな？

■修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。

| こんなときは | 調べるところと直し方 | 参照ページ |
|--------------------------------|---|-----------------|
| コードが引き出せない | ●コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください | — |
| コードが全部入らない | ●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2～3mほど引き出して、もう一度巻き込んでください | — |
| コードを引き出すときの音が大きい | ●コードを引き出すときに、紙パックの後ろにある振動板が振動して、紙パック内部に付着した細かいほこりを落とします。コードを引き出すとき、「カタカタ」という作動音がしますが異常ではありません。 | 9 |
| 標準 強/弱 を押しても運転しない | ●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？ →電源プラグをコンセントにしっかりと差し込んでください ●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ →「カチッ」と音がするまでしっかり差し込んでください ●保護装置が働いていませんか？ | — 7 6 |
| ゴミの量が少ないうちに紙パック交換ランプが点滅・点灯する | ●砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたり、すき間用ノズル使用時は、ゴミ量が少なくてもランプが点灯することがあります。異常ではありません。 | 14 |
| ゴミがいっぱいになっても紙パック交換ランプが点滅・点灯しない | ●ペット毛、綿ゴミなどが多い場合はゴミがいっぱいになってもランプが点灯しないこともあります。異常ではありません。 →紙パックを交換してください ●標準運転または弱運転になっていませんか？ →強運転で確かめてください | 14・15 14 |
| 運転音が高くなった大きな音がする（ポコポコ音） | ●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？ →紙パックを交換してください ●ホース・延長管・床用ノズルにゴミが詰まっていますか？ →詰まっているゴミを取り除いてください ●ホースや床用ノズルの先をふさいでいませんか？ | 14・15 — 6 |
| 排気からゴミのにおいがする | ●においの強いゴミを紙パックに集じんしたまま放置しておくと運転直後にゴミのにおいがすることがあります。 →運転を繰り返してもゴミのにおいが気になるときは、紙パックを交換してください →フィルターを点検してください | 14・15 18・19 |

| こんなときは | 調べるところと直し方 | 参照ページ |
|---|---|---|
| 強運転にしても吸込力が弱い 運転中に吸込力が弱くなる 子ノズル・すき間用ノズルでの吸込力が弱い | ●(切) を押し、もう一度運転をしてください。 ●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？ →紙パックを交換してください ●ふたが確実に閉まっていますか？ ●ノズル・ホース・延長管にゴミが詰まっていますか？ →詰まっているゴミを取り除いてください ●紙パックが確実にセットされていますか？ ●保護装置が働いていませんか？ | — 14・15 14・15 — 14・15 6 |
| 床用ノズルを振ると「カチッ」「カチッ」と音がする | ●ローラースイッチ内部のボールとレバーの作動音で故障ではありません。 | — |
| 回転部（ブラシ）が止まる／回転しない | ●安全のため、床用ノズルを床面より浮かすと回転部（ブラシ）が止まります。 ●ブラシ切の状態になっていませんか？ →ブラシ切 を押してブラシ入の状態にしてください ●床用ノズルを落とすように使用しませんでしたか？ →床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくりおろしてください ●回転部（ブラシ）にゴミやひもが巻きついていませんか？ ●床用ノズルにゴミが詰まっていますか？ ●子ノズルが親ノズルに確実にセットされていますか？ ●親ノズル・子ノズルの接点に異物等が付着していませんか？ ●毛足の長いじゅうたんなど、じゅうたんの種類によっては、回転部（ブラシ）の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。 ●保護装置が働いていませんか？ | 8 10 11 16 16 12 16・17 11 6 |

確認後なお異常がある

ご自分で修理せず、お買い上げの販売店まで保証書を添えて、製品（本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル）をご持参ください。
（詳しくは、22～23ページの「保証とアフターサービス」をご参照ください）

お掃除前に

お掃除中に

お掃除後に

こんなときは

保証とアフターサービス よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…
●修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
●使いかた・お買い物などのお問い合わせは、
「お客様ご相談センター」へ！

修理を依頼されるとき

20～21ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

| ご連絡いただきたい内容 | |
|-------------|-----------|
| 品 名 | 電気掃除機 |
| 品 番 | MC-P6J |
| お買い上げ日 | 年 月 日 |
| 故障の状況 | できるだけ具体的に |

●保証期間中は
保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

●保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。
下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。

●修理料金の仕組み
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

| | |
|-----|---|
| 技術料 | は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。 |
| 部品代 | は、修理に使用した部品および補助材料代です。 |
| 出張料 | は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。 |

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い
松下電器産業株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などのホームページをご活用ください。
<http://panasonic.co.jp/cs/japan/>

| 修理に関するご相談 | 使いかた・お買い物などのご相談 |
|--|--|
| ナショナル パナソニック 修理ご相談窓口 | ナショナル パナソニック お客様ご相談センター |
| ナビダイヤル (全国共通番号)  0570-087-087 | 365日／受付9時～20時 電話 フリーダイヤル  0120-878-365 ■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187 FAX フリーダイヤル  0120-878-236 |
| ●呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。 ●携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。 ●最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。 | Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787 Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays / national holidays) |


■保証書（別添付）
お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、
お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間
ただし紙パックは、消耗品ですので
保証期間内でも「有料」とさせていただきます

■補修用性能部品の保有期間
当社は、この電気掃除機の補修用性能部品を製造
打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持
するために必要な部品です。

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

ナショナル パナソニック
修 理 ご 相 談 窓 口

ナビダイヤル
(全国共通番号)  **0570-087-087**

●呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
●携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

| 北海道地区 | | 近畿地区 | |
|---|---|---|---|
| 札幌 札幌市厚別区厚別南 2丁目17-7 ☎(011)894-1251 | 帯広 帯広市西20条北2丁目 23-3 ☎(0155)33-8477 | 滋賀 栗東市霊仙寺1丁目1-48 ☎(077)582-5021 | 奈良 大和郡山手筒井町 800番地 ☎(0743)59-2770 |
| 旭川 旭川市2条通16丁目 1166 ☎(0166)22-3011 | 函館 函館市西結楼589番地241 (函館流通卸センター内) ☎(0138)48-6631 | 京都 京都市伏見区竹田中川原町 71-4 ☎(075)672-9636 | 和歌山 和歌山市中島499-1 ☎(073)475-2984 |
| | | 大阪 大阪市北区本庄西1丁目 1-7 ☎(06)6359-6225 | 兵庫 神戸市中央区琴ノ緒町 3丁目2-6 ☎(078)272-6645 |
| 東北地区 | | 中国地区 | |
| 青森 青森市大字浜田字豊田 364 ☎(017)775-0326 | 宮城 仙台市宮城野区扇町 7-4-18 ☎(022)387-1117 | 鳥取 鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695 | 岡山 岡山市田中138-110 ☎(086)242-6236 |
| 秋田 秋田市東通り2丁目1-7 ☎(050)5519-6348 | 山形 山形市平清水1丁目 1-75 ☎(023)641-8100 | 米子 米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129 | 広島 広島市西区南観音8丁目 13-20 ☎(082)295-5011 |
| 岩手 盛岡市厨川5丁目1-43 ☎(019)645-6130 | 福島 郡山市亀田1丁目51-15 ☎(024)991-9308 | 松江 松江市平成町182番地14 ☎(0852)23-1128 | 山口 山口県古賀郡小郡町 下郷220-1 ☎(083)973-2720 |
| 首都圏地区 | | 四国地区 | |
| 栃木 宇都宮市上戸祭3丁目 3-19 ☎(028)689-2555 | 東京 東京都世田谷区宮坂 2丁目26-17 ☎(03)5477-9780 | 香川 高松市勅使町152-2 ☎(087)868-6388 | 高知 高知市仲田町2-16 ☎(088)834-3142 |
| 群馬 前橋市箱田町325-1 ☎(027)254-2075 | 山梨 甲府市宝1丁目4-13 ☎(055)222-5171 | 徳島 徳島市沖浜2丁目36 ☎(088)624-0253 | 愛媛 愛媛県伊予郡砥部町八倉 75-1 ☎(089)905-7544 |
| 茨城 つくば市筑穂3丁目 15-3 ☎(029)864-8756 | 神奈川 横浜市港南区日野5丁目 3-16 ☎(045)847-9720 | | |
| 埼玉 桶川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960 | 新潟 新潟市東明1丁目8-14 ☎(025)286-0171 | | |
| 千葉 千葉市中央区末広5丁目 9-5 ☎(043)208-6034 | | | |
| 中部地区 | | 九州地区 | |
| 石川 金沢市横川3丁目20 ☎(076)280-6608 | 愛知 名古屋市瑞穂区塩入町 8-10 ☎(052)819-0225 | 福岡 春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036 | 熊本 熊本市健軍本町12-3 ☎(096)367-6067 |
| 富山 富山市根塚町1丁目1-4 ☎(076)424-2549 | 岐阜 岐阜市中島4丁目42 ☎(058)278-6720 | 佐賀 佐賀市鍋島町大字 八戸字上深町3044 ☎(0952)26-9151 | 天草 本渡市港町18-11 ☎(0969)22-3125 |
| 福井 福井市問屋町2丁目14 ☎(0776)25-5001 | 高山 高山市花岡町3丁目82 ☎(0577)33-0613 | 長崎 長崎市東町1949-1 ☎(095)830-1658 | 鹿児島 鹿児島市与次郎1丁目 5-33 ☎(099)250-5657 |
| 長野 松本市寿北7丁目3-11 ☎(0263)86-9209 | 三重 津市久居野村町字山神 421 ☎(059)255-1380 | 大分 大分市萩原4丁目8-35 ☎(097)556-3815 | 大島 名瀬市長浜町10-1 ☎(0997)53-5101 |
| 静岡 静岡市駿河区有東2丁目 3-22 ☎(054)287-9000 | | 宮崎 宮崎市本郷北方草葉 2099-2 ☎(0985)63-1213 | |
| | | 沖縄地区 | |
| | | 沖縄 浦添市城間4丁目23-11 | ☎(098)877-1207 |

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。 0106

お掃除前に

お掃除中に

お掃除後に

こんなときは

仕様

| | |
|-----------|---|
| 電 源 | AC100 V 50-60 Hz |
| 消 費 電 力 | 1000 W～約 200 W (電源プラグがコンセントに差し込まれ、運転が止まっているとき：約 2 W) |
| 外 形 寸 法 | 幅 268 mm× 奥行 328 mm× 高さ 220 mm |
| 質 量 | 3.6 kg (本体のみ) 5.2 kg (ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む) |
| 吸 込 仕 事 率 | 650 W～約 60 W |
| 運 転 音 | 59 dB～約 50 dB |
| 集 じ ん 容 積 | 1.8 L |
| コードの長さ | 5 m |
| 付 属 品 | ホース・・・・・・・・・・・・・1本 伸縮自在延長管<延長管ストッパー付き>・・・・1セット 床用ノズル・・・・・・・・・・・・・1コ すき間用ノズル・・・・・・・・・・・・・1コ |


抗菌効果について

| 部 品 名 | 抗菌の確認を行った試験機関名 | 試験方法 | 抗菌の方法 | 抗菌の処理を行っている部品名称 |
|--------------------------------------|----------------|----------------|-----------|-----------------|
| アレル物質 [※] 抑制 抗菌酵素加工フィルター | (財) 日本紡績検査協会 | JIS L 1902に基づく | 繊維に抗菌材を担持 | シート状不織布 |

※ 花粉、ダニの死がい・フンなど

愛情点検

長年ご使用の電気掃除機の点検を！

| | | |
|---|--|--|
|  | <p>こんな症状はありませんか</p> <ul style="list-style-type: none">● 標準 強/弱 を押しても、時々運転しないことがある● コードを動かすと、通電したり、しなかったりする● 運転中、異常な音が出る● 本体が変形したり、異常に熱い | <p>事故防止のため、切 を押し、必ずコンセントから電源プラグを抜いて、販売店に点検をご相談ください。</p> |
|---|--|--|

| | | | | | | |
|--------------------------|--------|-------------------|---|---|-----|--------|
| 便利メモ | お買い上げ日 | 年 | 月 | 日 | 品 番 | MC-P6J |
| おぼえのため 記入されると 便利です | 販売店名 | ☎ () — | | | | |

松下電器産業株式会社 クリーナービジネスユニット

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地